



L'OPTIMISATION LOGISTIQUE

## TEMOIGNAGE CLIENT

### SEFALOG, UN CLIENT HEUREUX

SEFALOG, filiale logistique du Groupe DEF Leader national en Solutions de Sécurité incendie, prépare et livre plusieurs centaines de commandes par jour à expédier aussi bien sur le territoire national qu'à l'international.

Son choix stratégique de partenaires Transport lui imposait l'utilisation de plusieurs outils logiciels sur différents systèmes dédiés à chaque partenaire, une certaine lourdeur dans le traitement manuel des informations de livraison ainsi qu'une formation interne pour chacun des collaborateurs appelés à utiliser ces différents outils.

Après la mise en place de l'outil LOGTIMUM, la journée de travail du service « Expéditions » est considérablement simplifiée :

- Un seul outil multi transporteurs qui :
  - collecte les informations issues de l'ERP
  - choisit lui-même le meilleur prestataire en fonctions des grilles tarifaires connues et des contraintes propres à l'entreprise ou au destinataire
  - édite les différentes étiquettes pour chacun des prestataires
  - édite les différents documents à remettre aux chauffeurs
  - envoie les flux de transport vers les systèmes partenaires
  - envoie des notifications par mail aux destinataires
- Moins de systèmes informatiques à maintenir, moins de mises à jour à gérer, une seule imprimante, un seul format d'étiquettes pour tous les transporteurs, bref moins de charge informatique.
- Pour le collaborateur en charge des transports, c'est la certitude d'un gain de temps considérable pour les inévitables recherches d'infos, la facilité pour récupérer les preuves de livraison et les transmettre, la mise à dispo d'un outil statistique multi-critères efficace car utilisant les données sur tous les transporteurs et enfin d'un moyen simple de comparer les coûts de chaque solution avec un outil de simulation, cet outil étant largement utilisé aussi par le service ADV pour communiquer avec le client sur des solutions de transport.
- Pour le responsable achat, c'est une carte maîtresse dans la négociation avec les transporteurs, les différents outils permettant de faire des analyses véritablement efficaces et rapides.

Cet outil est porté par une équipe compétente, très réactive, disponible et réellement à l'écoute du client, sachant profiter des remarques de celui-ci pour proposer des évolutions utiles.

SEFALOG depuis la mise en œuvre de la solution LOGTIMUM se félicite tous les jours de ce choix qui lui fait gagner un temps précieux.

Philippe BIDOLET